Chatten als lichtje in duisternis

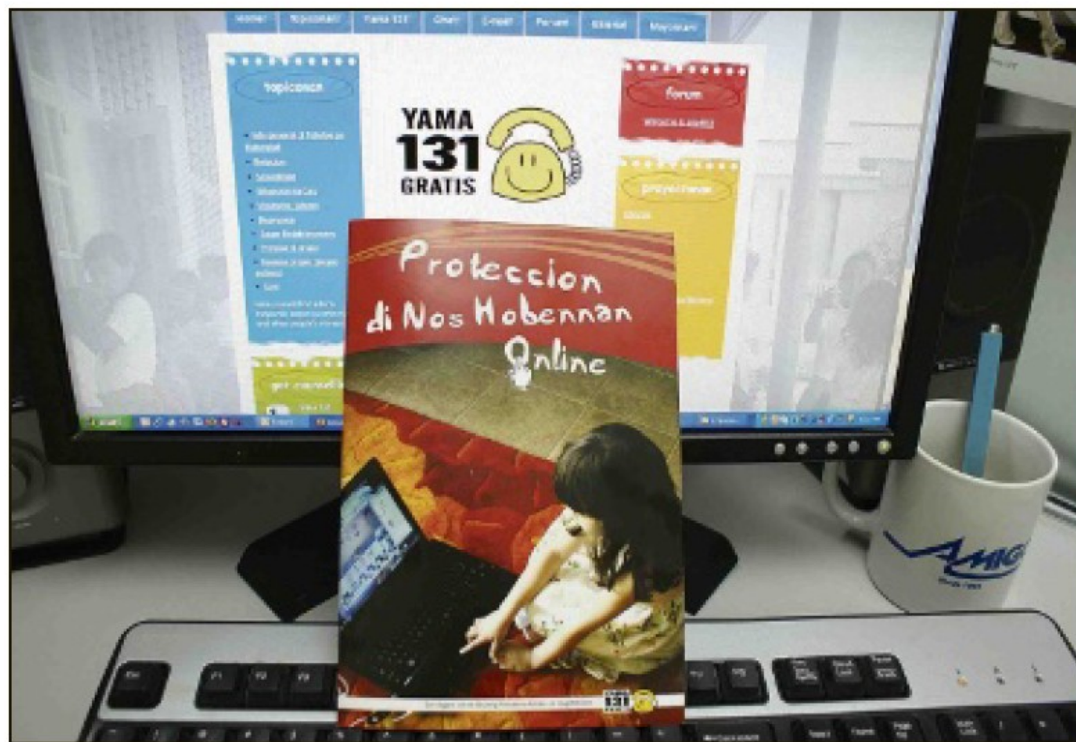


Foto: Alex Laclé

De Kindertelefoon biedt nu ook hulp aan jongeren per chat.

ORANJESTAD — "Nee, we blijven gewoon Kindertelefoon heten hoor", zegt voorzitter Altagracia Chapman-Cham van Fundacion Telefon pa Hubentud Aruba bij de introductie afgelopen vrijdag van de nieuwe website met chatmogelijkheid. Kinderen en jongeren tussen de acht en achttien jaar kunnen dus daarmee voortaan ook online praten met vrijwilligers over problemen of gewoon de gezelligheid.

door onze verslaggever
Sharina Henriquez

De lancering van deze online hulpdienst en van de website was ook aanleiding voor de stichting om een brochure te maken over het beschermen van de jeugd op internet. Het is meer een handleiding voor zowel jongeren als de ouders in het Papiaments. Het beschrijft het internetgedrag van leeftijdsgroepen vijf tot zeven jaar, acht tot twaalf jaar en vanaf dertien jaar en ouder op internet, het stellen van gebruiksregels tot zelfs een contractvoorbeeld die jongeren en ouders met elkaar kunnen sluiten over het internetgebruik. Daarmee toont de stichting dat ze zich er bewust van is dat het introduceren van een chat of nieuwe website, hoe goed bedoeld ook, een verantwoordelijkheid met zich meedraagt. Namelijk door de doelgroep (en vooral ook ouders) te wijzen op het feit dat internet ook negatieve kanten kent.

De nieuwe website met chat, die overigens net als de hotline131 alleen tussen twee uur 's middags en zes uur 's avonds elke dag (ook 's weekends) open is, wordt breed gelanceerd. Op televisie met een nieuwe spot te zien waarin het wordt gepresenteerd als een lichtje in de duisternis voor jongeren in problemen; en verder met een nieuwe jingle, poster en banner. De stichting gaat ook op verzoek naar scholen of andere organisaties. De jeugd kan overigens op de site ook, op welk tijdstip dan ook, mailen en in fora berichten kwijt. Er is ook een indeling op onderwerpen zoals relaties, seksualiteit, geweld en misbruik, pesten en sugar daddy/mommy over het fenomeen van volwassenen die relaties met jongeren aangaan. In de diverse fora kan hierover worden gediscussieerd.

Tijdens de feestelijke introductie vrijdag bij EPI Oranjestad sprak ook een moeder die de nieuwe chatfunctie aanprees. Het kwam er wat ongelukkig uit, omdat de moeder zei dat de chat zo belangrijk was om zij er niet altijd is als haar kinderen hulp nodig hebben. "Het is zeker niet de bedoeling dat dit een vervanging is omdat de ouders er niet zijn", aldus voorzitter Cham. "Dat is absoluut niet onze intentie. We zeggen de jongeren ook dat zij hun ouders moeten raadplegen. Maar als er niemand is, dan zijn wij er wel."